

FORMULARIO DELL'AZIONE

1. NUMERO AZIONE

27

2. TITOLO AZIONE

Ufficio per la mediazione interculturale

3. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Descrivere sinteticamente le attività che si intendono realizzare all'interno dell'azione di riferimento, specificando quelle rivolte ai destinatari da quelle di sistema (coordinamento, monitoraggio e valutazione...)

L'azione si propone di rispondere in maniera efficace e puntuale alla necessità di attivare un servizio di mediazione culturale all'interno delle istituzioni pubbliche e private operanti nel DSS 42 per favorire la messa in rete delle risorse e contribuire alla rimozione degli ostacoli culturali e delle difficoltà culturali, relazionali e linguistiche-comunicative.

Nello specifico, si intende promuovere:

- L'attivazione di percorsi di accoglienza e assistenziali nei servizi sanitari, sociali, scolastici e della giustizia;
- La promozione dell'attività assistenziale di base (medici di base e pediatri di libera scelta) e di tutti gli interventi nell'ambito del percorso-nascita (promozione allattamento materno, gravidanza, vaccinazioni), con il relativo invio alla rete dei servizi sanitari;
- Il potenziamento delle attività dell'unità sanitaria di strada per la popolazione Rom.

L'attività di mediazione si articolerà in interventi differenziati e finalizzati a facilitare l'integrazione dell'immigrato e l'accesso ai servizi dello stesso.

L'attività di mediazione sarà dunque attuata nei seguenti ambiti e in raccordo sia con le altre azioni progettuali comprese nell'Area Immigrati, sia con le risorse del territorio :

- ✓ ambito della giustizia;
- ✓ ambito scolastico;
- ✓ ambito sanitario;
- ✓ ambito sociale.

Il mediatore culturale svolgerà la funzione di creazione di raccordi tra l'universo culturale di appartenenza dell'immigrato e quello locale, con particolare attenzione all'attuazione di tutti gli interventi concreti finalizzati all'inserimento sociale dello straniero. L'attività di mediazione si connota in tal senso come area professionale a cui è richiesto uno specifico intervento di collaborazione di piani personalizzati e promozione ed utilizzazione di reti e risorse territoriali.

Il Responsabile avrà, anche, il compito di gestire le necessità culturali e linguistiche diverse manifestate dalle istituzioni, distribuendo i mediatori laddove bisognano.

Le prestazioni erogate riguarderanno tutta la popolazione immigrata femminile e maschile residente nel DSS 42

L'impianto progettuale prevede, inoltre, attività di **valutazione** che saranno articolate in diversi momenti di verifica, che vedranno la partecipazione di tutte le figure impegnate nel progetto al fine di monitorare, qualitativamente ed in termini temporali, il raggiungimento degli obiettivi previsti. Si prevede inoltre la compilazione di schede per la rilevazione dei dati e la stesura di relazioni sull'andamento delle attività, per garantire la realizzazione di azioni efficienti ed efficaci.

Il **monitoraggio** riguarderà inoltre il livello e l'intensità di partecipazione alle varie iniziative da parte dei soggetti coinvolti e la percezione della qualità del servizio offerto. Al fine di portare avanti il programma di valutazione verranno utilizzati i seguenti strumenti:

- riunioni d'équipe, finalizzate a creare uno spazio nel quale gli operatori possano confrontare i propri "compiti" progettuali e il livello di raggiungimento degli obiettivi

previsti;

- compilazione di schede per la registrazione dei dati;
- stesura di relazioni sulle azioni realizzate.

I soggetti e le figure professionali coinvolte nella valutazione saranno quelli impegnati nella realizzazione del progetto, in costante raccordo con le risorse impegnate nella realizzazione delle altre azioni che fanno capo all'area immigrati.

Per la misurazione dell'adeguatezza del Servizio e la valutazione del raggiungimento degli obiettivi del Progetto, verranno utilizzate tecniche di osservazione dei comportamenti e saranno somministrati questionari volti alla valutazione della soddisfazione dei destinatari in merito al servizio offerto.

4. DEFINIZIONE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DELLE RISORSE

Individuare la rete di collaborazione tra servizi pubblici e del privato sociale, i soggetti coinvolti, le modalità di coinvolgimento e di partecipazione; in particolare l'eventuale livello di integrazione socio-sanitaria. Indicare, inoltre, le risorse necessarie in termini di strutture ed attrezzature.

Nel perseguire le finalità progettuali risulta necessaria la costruzione di una rete servizi funzionale e concreta, poiché la logica dell'integrazione degli interventi deve sorreggere l'intero impianto delle azioni comprese nell'area immigrati.

Le azioni, inoltre, rispondono alla necessità di potenziare quanto già esistente nel territorio, sfruttare appieno le energie materiali e le risorse umane che si occupano del fenomeno migratorio e istituire interventi che rispondano alle domande sociali ad oggi inevase. Per la presente azione risulta inoltre centrale l'attuazione di una concreta integrazione fra prestazioni sociali, sanitarie, scolastiche e della giustizia.

Si farà riferimento, in tal senso, anche alla rete ed alla struttura organizzativa sviluppata dalle azioni afferenti l'area immigrati già avviata con la precedente triennalità.

5. FIGURE PROFESSIONALI

Inserire le figure professionali che si intendono utilizzare all'interno dell'azione distinguendo quelle a carico delle amministrazioni pubbliche coinvolte da quelle in convenzione

Tipologia	A carico delle amministrazioni pubbliche coinvolte (Enti Locali, ASP (EX ASP (EX AUSL)), T.M., Scuole...)	In convenzione	Totale
Mediatore Culturale		X	10
Responsabile part-time		X	1
Referenti ASP (EX ASL)	X		
Referenti Scuole	X		
Referenti Aziende Ospedaliere	X		

6. PIANO FINANZIARIO

Compilare il piano di spesa dettagliato per ogni azione che si vuole realizzare.

Costo complessivo € 240.000,00 per 18 mesi

7. SPECIFICA RAGIONATA SULLE MODALITÀ DI GESTIONE

Indicare le modalità di gestione che si intendono utilizzare per l'azione di riferimento

- Diretta
- Mista (specificare la procedura di affidamento che si intende adottare)
- Indiretta/esternalizzata (specificare la procedura di affidamento che si intende adottare).