



COMUNE DI PALERMO

Settore Servizi Socio-Assistenziali
U.O. Attuazione e Gestione Piano Infanzia e Adolescenza

SCHEDA TECNICA INT.14

TITOLO AZIONE	Formazione e Supervisione (Altravisione) per operatori del Progetto “Ritorno al futuro”
OBIETTIVI	<p>Definire gli scopi del servizio- intervento</p> <p>Il “Centro di prevenzione, consulenza e terapia per adolescenti e famiglie – Telemaco” da anni lavora e costruisce processi di apprendimento con gruppi di lavoro ed équipe con differenti professionalità. L’esperienza maturata ha permesso di definire un modello che, in linea con l’approccio sistemico socio-costruzionista, prevede una stretta correlazione tra la parte formativa e la parte di supervisione clinica e metodologica. Il modello vuole infatti promuovere la facilitazione della costruzione di un gruppo di lavoro che definisca e stabilisca una metodologia condivisa grazie alla costruzione di un circuito riflessivo che coinvolga lo sviluppo personale dell’individuo e il suo sviluppo professionale al fine di produrre un lavoro di gruppo condiviso e co-costruito da tutti partecipanti.</p> <p>La produzione di una metodologia condivisa si baserà:</p> <ul style="list-style-type: none">- sull’esperienza pregressa del singolo operatore;- sulla formazione pregressa del singolo operatore;- sulla nuova formazione proposta (formazione teorica e pratica);- sull’altravisione come momento di confronto, verifica e costruzione di strumenti procedurali e di crescita personale e professionale. <p>OBIETTIVI GENERALI</p> <p>Costruzione di un modello di lavoro condiviso dove la formazione</p>

	<p>e l'altravisione (supervisione) rimangano strettamente connesse.</p> <p>OBIETTIVI SPECIFICI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza di strumenti specifici per la mappatura delle relazioni genitori e figli. - Conoscenza di strumenti per valutare le competenze residue del nucleo familiare e del minore. - Favorire la creatività e aumentare nel gruppo la capacità di risoluzione dei problemi. Le differenti provenienze e professionalità vengono utilizzate come differenti punti di vista nel costruire la narrazione intorno alla situazione proposta che quindi può essere compresa e vista in modo differenti. - Fornire strategie per l'orientamento e la professionalizzazione per i minori che non potranno rientrare in famiglia.
<p>TARGET</p>	<p>n.30 operatori della rete interistituzionale da inserire nel progetto di formazione/supervisione così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n.8 assistenti sociali coordinatori del Servizio Sociale Territoriale (Comune di Palermo) - n.10 operatori afferenti all'area socio psicopedagogica per il Centro Telemaco - n.2 operatori referenti per la Coop. Comunità Nuova destinati al progetto di reinserimento sociale - n. 10 operatori scelti tra gli operatori in servizio presso le comunità alloggio che ospitano i minori inseriti nel progetto di de istituzionalizzazione.
<p>STRATEGIE</p>	<p>La conduzione della Formazione e della Supervisione (Altravisione) per operatori del Progetto "Ritorno al futuro" verrà affidata, mediante bando pubblico, ad un ente di formazione che utilizzi l'epistemologia sistemica e socio-costruzionista con i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprovata esperienza di almeno 5 anni nell'attività di supervisione clinica e metodologica con l'applicazione del

	<p>concetto di Altravisione rivolta anche alla formazione per enti pubblici.</p> <p>La cornice epistemologica sistemica e socio-costruzionista costituirà le linee guida per la conduzione di gruppi in formazione, pertanto occorre che il suddetto ente formatore abbia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - approfondita conoscenza delle proprietà dei sistemi e capacità di lettura dei contesti familiari e dei comportamenti legati a tali contesti; - conoscenza degli stili comunicativi e degli effetti della comunicazione sul comportamento.
<p>DEFINIZIONE ATTIVITA'</p>	<p>Si propongono 4 incontri formativi e 6 incontri di supervisione.</p> <p><u>Incontri formativi:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Gruppo come luogo sicuro: lavoro di rete /lavoro condiviso 2) La ricostruzione dei legami familiari: mappatura delle dipendenze e delle autonomie del minore e della famiglia. 3) Analisi delle competenze genitoriali: punti di forza punti di criticità. 4) Formazione alla conduzione di gruppi di familiari come supporto alla genitorialità che raccoglie. <p><u>Incontri di Altravisione:</u></p> <p>Il “Centro di prevenzione, consulenza e terapia per adolescenti e famiglie – Telemaco” propone da diversi anni la conduzione di gruppi di supervisione mutando il termine e utilizzando Altravisione. Ovviamente non è solo questione di parole, ma di una metodologia che parte da premesse epistemologiche precise, strettamente connesse alla tipologia di intervento proposto e al senso che si vuole condividere.</p> <p>L’Altravisione infatti assume il significato di linea guida che ci porta a rivestire consapevolmente una specifica posizione concettuale che influenzerà il nostro modo di leggere la realtà, di agire in essa, di favorire la ricerca di alcune azioni e di inibirne altre. L’Altravisione parte da un principio democratico, di promozione di creatività e di riconoscimento delle competenze</p>

	<p>professionali dei partecipanti.</p> <p>L'Altrovisore infatti non è colui o colei che sa di più o è più esperto, ma è colui che grazie alle conoscenze e premesse epistemologiche sistemiche sa utilizzare le risorse e le competenze dei partecipanti per produrre soluzioni alternative o innovative rispetto alle situazioni problematiche. Mantiene una posizione down rispetto alle specificità delle altre professioni presenti, mentre sul proprio modello teorico di riferimento mantiene una posizione up. Sono le differenti lenti utilizzate dai partecipanti che producono possibilità generative di cambiamento.</p> <p>Si propone quindi per il gruppo di operatori un percorso di Altravisione strettamente connesso con le tematiche della formazione, alternando le date.</p>
TEMPISTICA	<p>Quanto previsto nella definizione delle attività sarà espletato nell'anno 2012 con tempi e modalità che per tempo verranno definiti tra le Amministrazioni intestatarie del progetto.</p>
DEFINIZIONE RISORSE	<p>RISORSE PROFESSIONALI</p> <p>1 coordinatore scientifico psicologo-psicoterapeuta ad orientamento sistemico- relazionale</p> <p>2 assistenti sociali formatrici specializzate iscritte all'Albo professionale di cat. A – formatori accreditati all'Ordine</p> <p>2 psicologi-psicoterapeuti formatori specializzati</p> <p>1 tutor d'aula counselor professionale con titolo acquisito dopo un percorso di studi post- universitario di almeno 3 anni</p> <p>1 operatore tecnico amministrativo in possesso di diploma di scuola media superiore e comprovata conoscenza</p> <p>Ogni figura professionale dovrà essere iscritta al proprio albo professionale.</p>
COMUNICAZIONE	<p>L'attività di comunicazione verrà espletata mediante contatti diretti (telefonici, fax, e-mail, ecc.) con i referenti/coordinatori del Comune di Palermo, e il responsabile del Centro di prevenzione, consulenza e terapia per adolescenti e famiglie – Telemaco.</p> <p>Verranno prodotte locandine e brochure con la specifica degli incontri formativi, nonché attestati di partecipazione sia giornaliera sia di intero corso.</p>

	<p>Verranno inviate a tutti i partecipanti alla formazione e-mail finalizzate all'organizzazione delle singole giornate, sia di formazione che di supervisione, nonché alla trasmissione di materiale di studio (dispense, slide, ecc.) a supporto della giornata stessa.</p>																																						
<p>BUDGET</p>	<p>BUDGET 2012: 15.645,00 €</p> <table border="1" data-bbox="584 495 1441 1675"> <tr> <td colspan="2">RISORSE UMANE</td> </tr> <tr> <td>Coordinatore scientifico e supervisore dei formatori</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formatori (assistenti sociali, psicologi- psicoterapeuti)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tutor d'aula counsellor professionale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Operatore tecnico amministrativo</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Subtotale € 10.350,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SPESE DI GESTIONE</td> </tr> <tr> <td>Cancelleria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Materiale PC e accessori</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Libri e dispense per formazione</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abbonamenti riviste</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spese trasporto (aereo)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spese ospitalità (albergo, pranzi)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spese adempimenti contratti e fiscali (consulente del lavoro e commercialista)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Subtotale € 4.695,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">UTENZE</td> </tr> <tr> <td>Spese telefono fisso e mobile (pro rata 10%)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Subtotale € 600,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Totale € 15.645,00</td> </tr> </table>	RISORSE UMANE		Coordinatore scientifico e supervisore dei formatori		Formatori (assistenti sociali, psicologi- psicoterapeuti)		Tutor d'aula counsellor professionale		Operatore tecnico amministrativo			Subtotale € 10.350,00	SPESE DI GESTIONE		Cancelleria		Materiale PC e accessori		Libri e dispense per formazione		Abbonamenti riviste		Spese trasporto (aereo)		Spese ospitalità (albergo, pranzi)		Spese adempimenti contratti e fiscali (consulente del lavoro e commercialista)			Subtotale € 4.695,00	UTENZE		Spese telefono fisso e mobile (pro rata 10%)			Subtotale € 600,00		Totale € 15.645,00
RISORSE UMANE																																							
Coordinatore scientifico e supervisore dei formatori																																							
Formatori (assistenti sociali, psicologi- psicoterapeuti)																																							
Tutor d'aula counsellor professionale																																							
Operatore tecnico amministrativo																																							
	Subtotale € 10.350,00																																						
SPESE DI GESTIONE																																							
Cancelleria																																							
Materiale PC e accessori																																							
Libri e dispense per formazione																																							
Abbonamenti riviste																																							
Spese trasporto (aereo)																																							
Spese ospitalità (albergo, pranzi)																																							
Spese adempimenti contratti e fiscali (consulente del lavoro e commercialista)																																							
	Subtotale € 4.695,00																																						
UTENZE																																							
Spese telefono fisso e mobile (pro rata 10%)																																							
	Subtotale € 600,00																																						
	Totale € 15.645,00																																						
<p>CONTROLLI E VALUTAZIONE</p>	<p>Strumenti di verifica in itinere:</p> <p>L'altravisione sarà utilizzata come elemento prognostico rispetto agli interventi socio-educativi realizzati.</p> <p>- Primo elemento di verifica in itinere sulla capacità degli operatori di porsi in una posizione differente dalla propria assumendo premesse e pregiudizi di altri colleghi e delle famiglie, la capacità quindi di sapersi mettere nei panni dell'altro che diventa indicatore che presuppone la disponibilità di ascolto delle</p>																																						

idee, emozioni e delle credenze dell'utenza base per valutare la possibilità di cambiamento e collaborazione. Verifica quindi del cambiamento dell'operatore.

- Secondo elemento di verifica sarà la costruzione di una griglia degli indicatori di soddisfazione da utilizzare da parte degli operatori per la lettura del feedback dato dagli utenti. Tale griglia sarà presentata in due differenti momenti del percorso formativo e di Altravisione (iniziale e finale) per valutare se esistono miglioramenti nella prestazione dell'intervento.

Strumenti di verifica del servizio offerto (empirici):

Verrà proposta la customer satisfaction ai partecipanti alla formazione. In fase iniziale verrà presentato uno strumento di autovalutazione e ripresentato alla fine del percorso formativo al fine di verificare gli apprendimenti cognitivi e soprattutto nelle prassi operative degli operatori.